
Praktická doporučení

1. Pokud to situace umožňuje, poskytněte jako součást svého podnětu co nejvíce konkrétních informací – zejména detailní popis situace, její vývoj, uvedení osob (stačí anonymizovaně – např. studenti, pracovníci oddělení apod.), které jsou v situaci angažovány, vaše vnímání a postoje k celé situaci, příp. i očekávání, jak by měla být situace řešena. To vše nám umožní operativněji váš podnět řešit a předejdeme zbytečnému dotazování, které by pro vás mohlo být nepříjemné.
2. Pokud se rozhodnete obrátit se se svou situací na ombudsmana, ověřte si, zda není tato pozice zřízena na vaší domovské fakultě nebo součástí univerzity. Je pravděpodobné, že fakultní ombudsman bude lépe obeznámený s povahou fakultního prostředí a zdroji, které bude možné k řešení vaší situace využít.
3. Pokud máte vážné důvody kontaktovat přímo ombudsmana UK (např. střet zájmů fakultního ombudsmana), neváhejte tak učinit.