
Podání podnětu

Kdo může podat podnět?

- osoba, které se podnět bezprostředně týká a to osobně nebo prostřednictvím svého zástupce nebo zástupkyně,
- svědek či svědkyně nevhodného chování nebo
- osoba, která má informace o nevhodném chování pouze zprostředkovaně

Podnět lze podat i anonymně. Ujistěte se ovšem, že bude možné vás kontaktovat, pokud očekáváte další komunikaci ze strany ombudsmanky. Doporučujeme tedy uvést e-mailovou adresu, telefon nebo jiný kontakt.

Co by zpravidla měl podnět obsahovat?

- **kdo podnět podává** – konkrétně (např. Jana Nováková) nebo obecně (např. student/ka fakulty XY)
- **kontakt** na podavatele/ku - zpravidla emailová adresa nebo telefonní číslo. Pokud chce tato osoba zůstat v anonymitě, může využít například anonymní on-line formulář nebo anonymní e-mailovou adresu vytvořenou pouze pro účely komunikace s ombudsmankou.
- **čeho se podnět týká**
 - popis situace, se kterou se na ombudsmana obracíte
 - vývoj této situace
 - angažované osoby (obecně) a organizační složky
 - doposud podniknuté kroky a jejich účinek
- **dosud podniknuté kroky** - Co jste doposud udělali a jaký to mělo účinek?
- **důkazy** - Čím můžete podložit svá tvrzení? Může jít např. o svědectví, e-maily, nahrávky nebo dokumenty.
- **očekávání** - Jak by bylo podle Vás vhodné situaci řešit? Co od ombudsmanky očekáváte?

Pokud to situace umožňuje, poskytněte jako součást svého podnětu co nejvíce konkrétních informací, to vše nám umožní operativněji Váš podnět řešit a předejdeme zbytečnému dotazování, které by pro Vás mohlo být nepříjemné.

Jakým způsobem je možné podat podnět?

- e-mailem na adresu: ombudsmanka@cuni.cz
- s využitím [on-line formuláře](#)
- osobně prostřednictvím domluvené konzultace s ombudsmankou
- osobně na podatelně Rektorátu Univerzity Karlovy – více informací [zde](#)
- poštou na fyzickou adresu – více informací [zde](#)
- whistleblowingový kanál sloužící k oznámení neetického jednání či podání zpětné vazby

Pokud se rozhodnete obrátit se se svou situací na ombudsmana, ověřte si, zda není tato pozice zřízena na vaší domovské fakultě nebo součástí univerzity. Je pravděpodobné, že fakultní ombudsman bude lépe obeznámený s povahou fakultního prostředí a zdroji, které bude možné k řešení vaší situace využít. Pokud máte vážné důvody kontaktovat přímo ombudsmana UK (např. střet zájmů fakultního ombudsmana), neváhejte tak učinit.