



# UNIVERZITA KARLOVA

V Praze dne 5. června

## **Materiál pro zasedání Akademického senátu**

konané dne 21. června 2024

**Název:**

**Dodatek ke zprávě o vnitřním hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností Univerzity Karlovy za rok 2023**

**Předkládá:**

doc. MUDr. Jan Polák, Ph.D., MBA  
*prorektor pro koncepci a kvalitu vzdělávání*

**Zpracovali:**

Rektorát – Odbor analýz a strategií  
Rektorát – Odbor kvality vzdělávací činnosti a akreditací

**Konzultováno s:**

Rektorát – Odbor pro studium a záležitosti studentů, Odbor pro vědu a výzkum, Centrum celoživotního vzdělávání, Ústřední knihovna Univerzity Karlovy

**Materiál je určen:**

ke schválení

**Návrh usnesení:**

Akademický senát Univerzity Karlovy schvaluje podle § 9 odst. 1 písm. e) zákona o vysokých školách Dodatek ke zprávě o vnitřním hodnocení Univerzity Karlovy za rok 2023.

## **PŘEDKLÁDACÍ ZPRÁVA**

Zákon o vysokých školách stanovuje vysokým školám povinnost nejméně jednou za pět let vypracovat zprávu o vnitřním hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností a každý rok ji aktualizovat o dodatek popisující změny dosažené v kvalitě a v řídicích opatřeních.

Univerzita Karlova vypracovala poslední zprávu o vnitřním hodnocení v roce 2019 v souvislosti s přípravou nového strategického záměru, jak jí v čl. 47 odst. 6 ukládá její Statut.

Akademickému senátu UK je předkládán návrh dodatku ke zprávě o vnitřním hodnocení za rok 2023. Návrh je zpracován ve stejné struktuře jako v předcházejících letech, když se zaměřuje především na systém zajišťování a vnitřního hodnocení kvality, na činnost Rady pro vnitřní hodnocení, na vnější hodnocení univerzity a dále na vnitřní zajišťování a hodnocení kvality v jednotlivých činnostech, a to ve struktuře odpovídající vnitřnímu předpisu Pravidla systému zajišťování a vnitřního hodnocení kvality.

Materiál již byl schválen Radou pro vnitřní hodnocení UK a projednán Kolegiem rektorky UK a Vědeckou radou UK. V červnu je materiál předkládán Akademickému senátu UK, Správní radě UK a Rozšířenému kolegiu rektorky UK. Poté bude Dodatek ke zprávě o vnitřním hodnocení Univerzity Karlovy za rok 2023 zaslán Ministerstvu školství, mládeže a tělovýchovy a Národnímu akreditačnímu úřadu a zveřejněn na internetových stránkách univerzity.



**Univerzita  
Karlova**

**DODATEK KE ZPRÁVĚ O VNITŘNÍM HODNOCENÍ KVALITY VZDĚLÁVACÍ, TVŮRČÍ  
A S NIMI SOUVISEJÍCÍCH ČINNOSTÍ UNIVERZITY KARLOVY ZA ROK 2023**

Schválen Radou pro vnitřní hodnocení dne 25.4.2024

Projednán Vědeckou radou dne 30.5.2024

Schválen Akademickým senátem dne ...

Projednán Správní radou dne ...



# **DODATEK KE ZPRÁVĚ O VNITŘNÍM HODNOCENÍ KVALITY VZDĚLÁVACÍ, TVŮRČÍ A S NIMI SOUVISEJÍCÍCH ČINNOSTÍ UNIVERZITY KARLOVY ZA ROK 2023**

## **ÚVOD**

Dodatek ke Zprávě o vnitřním hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností Univerzity Karlovy za rok 2023 popisuje hlavní změny, činnosti a výsledky v oblasti zajišťování a vnitřního hodnocení kvality na Univerzitě Karlově v předmětném období, přičemž se zaměřuje především na systém zajišťování a vnitřního hodnocení kvality, na činnost Rady pro vnitřní hodnocení či na vnitřní zajišťování a hodnocení kvality v jednotlivých činnostech, a to ve struktuře odpovídající vnitřnímu předpisu Pravidla systému zajišťování a vnitřního hodnocení kvality.

## **1. ZMĚNY V SYSTÉMU ZAJIŠŤOVÁNÍ A VNITŘNÍHO HODNOCENÍ KVALITY**

Změny v oblasti vnitřních předpisů univerzity byly v roce 2023 dílčí, ty z nich, které se přímo týkají zajišťování a vnitřního hodnocení kvality novelizovány nebyly. Bylo tomu tak i kvůli tomu, že návrh nového Řádu pro zajišťování zpětné vazby od uchazečů, studentů a absolventů Univerzity Karlovy byl prvně předložen Akademickému senátu. Po zapracování výhrad vznikla nová verze, která je dále připravována ke schvalovacímu procesu. Dále vznikl první návrh novelizace/nové podoby vnitřního předpisu Pravidla systému vnitřního zajišťování a hodnocení kvality a návazného opatření rektora zaměřeného na hodnocení studijních programů. Návrh byl předán k právní revizi a v následujícím roce bude upraven s ohledem na celkovou revizi vnitřních předpisů univerzity a na podněty, které obdržela v rámci vnějšího hodnocení ze strany Národního akreditačního úřadu pro vysoké školství. Chystané úpravy budou především kodifikovat zkušenosti a praxe, které se rozvinuly v dosavadním průběhu institucionální akreditace v souvislosti s hodnocením studijních programů – jedná se zejména o průběh a parametry procesu, v jehož rámci garantka/garant na základě předem dané osnovy a centrálně dodaných datových podkladů připravuje sebehodnotící zprávu, která je posléze vyhodnocována ze strany panelu Rady pro vnitřní hodnocení, včetně možnosti využití externího posouzení či setkání panelu se zástupci fakulty. Vedle toho budou v chystaných úpravách reflektovány podněty obsažené v rámci Zprávy o vnějším hodnocení Univerzity Karlovy ze strany NAÚ, a to s důrazem na uvedená doporučení.

V případě opatření rektorky probíhaly přípravy novelizace opatření rektora ke standardům studijních programů, přičemž mezi plánované úpravy byly zahrnuty otázky týkající se internacionalizace studijních programů (zařazení předmětů s výukou jazyků v cizím jazyce a předmětů zaměřených na výuku cizích jazyků jakožto povinných součástí kurikula), počtu kvalifikačních prací vedených jednotlivými vyučujícími, spolupráce příbuzných studijních programů napříč univerzitou, využívání výsledků učení na úrovni jednotlivých předmětů či celouniverzitní metodiky pro práci s ECTS.

V roce 2023 bylo novelizováno opatření Doporučená hlediska hodnocení pro habilitační řízení a řízení pro jmenování profesorem a minimální požadavky na obsah odůvodnění habilitační a hodnotící komise včetně stanovení náležitostí předkládaných materiálů Univerzity Karlovy. Dílčí novela zavedla další hlediska pro hodnocení uchazeček a uchazečů, konkrétně kvalita výuky, inovace ve výuce, přínos pedagogické činnosti uchazečky či uchazeče pro rozvoj příslušného oboru a koncepce dalšího působení, dále pět nejdůležitějších vědeckých výsledků a rovněž podíl na třetí roli. Komplexní novelizace opatření, která bude zahrnovat hlubší změny v této oblasti, je připravována, a to i na základě podnětů od fakult a rad vědních oblastí programu Cooperatio, jejichž sběr probíhal po celý rok 2023. Stejně oblasti se týká i opatření Předcházení střetu zájmů v habilitačním

řízení a v řízení ke jmenování profesorem, jenž stanovuje zásady a pravidla pro předcházení a zamezení možnému střetu zájmů v těchto řízeních.

V oblasti zajišťování a vnitřního hodnocení kvality celoživotního vzdělávání byla přijata dvě opatření rektorky, která na Univerzitě Karlově ukotvují systém vzdělávání v pedagogických dovednostech: Základní kurzy pedagogických kompetencí a Statut Paedagogia Univerzity Karlovy, platformy a poradního orgánu rektorky. První opatření upravuje organizaci základních kurzů pedagogických kompetencí fakultami a okruh osob, pro které je absolvování kurzu povinné, a to s cílem zvyšovat kvalitu vzdělávání na Univerzitě Karlově. Všechny kurzy pedagogických dovedností, které mají být na Univerzitě Karlově uskutečňovány, podléhají „akreditaci“, o níž rozhoduje rektorka na základě doporučení od Paedagogia, a to na dobu pěti let. Opatření rovněž stanovuje, že kurzy základních pedagogických kompetencí podléhají pravidelnému hodnocení zúčastněnými pro zjišťování zpětné vazby. Povinnost absolvovat příslušný kurz je stanovena pro všechny nové zaměstnankyně a zaměstnance zařazené do mzdových tříd AP1 (asistentky a asistenti), AP2 (odborné asistentky a odborní asistenti), L1 a L2 (lektorky a lektori), přičemž splnění této povinnosti se ověřuje při prvním hodnocení zaměstnankyně/zaměstnance podle Rámcových principů kariérního rozvoje akademických a vědeckých pracovníků a lektorů na Univerzitě Karlově. Druhé stanovuje působnost Paedagogia Univerzity Karlovy jakožto poradního orgánu kolegia rektorky pro oblast pedagogických kompetencí. Patří k ní formulování doporučení a stanovisek ke kvalitě výuky či aktivity směřující ke zvyšování kvality pedagogických kompetencí.

## **2. ČINNOST RADY PRO VNITŘNÍ HODNOCENÍ**

Rada pro vnitřní hodnocení Univerzity Karlovy v roce 2023 zasedala celkem desetkrát, vedle toho se konalo také jedno výjezdní zasedání určené zejména podrobnější diskusi některých koncepčních otázek. Během roku fungovala bez personálních změn.

Rada v průběhu roku nově udělila oprávnění uskutečňovat studijní program 19 návrhům, nově tak byly akreditovány 2 bakalářské, 5 navazujících magisterských a 12 doktorských studijních programů. Opětovné udělení oprávnění uskutečňovat studijní program bylo uděleno 60 návrhům z čehož 5 programům bylo uděleno oprávnění na dostudování. Celkem 54 usnesení Rady pro vnitřní hodnocení se týkalo rozšiřování a změn v dříve akreditovaných studijních programech. Rada se rovněž zabývala 63 kontrolními zprávami požadovanými při akreditaci studijních programů v předchozích letech a 31 nápravnými opatřeními. Jednalo se zejména o otázky spojené s personálním zajištěním studijních programů, tvůrčí činností pracovišť, množstvím závěrečných prací vedených jednotlivými vyučujícími či kvality studijních opor a pokroku v oblasti integrace studijních programů.

V průběhu roku rovněž standardně probíhalo hodnocení studijních programů v pregraduálním studiu, které se spolu se schvalováním studijních programů, respektive (opětovným) udělováním oprávnění k uskutečňování stalo jednou ze stěžejních činností.

Vedle toho byla diskutována řada koncepčních otázek souvisejících s rozvojem kvality vzdělávací činnosti, mezi které patří například otázka internacionalizace studijních programů (zařazení předmětů s výukou jazyků v cizím jazyce a předmětů zaměřených na výuku cizích jazyků jakožto povinných součástí kurikula), počet kvalifikačních prací vedených jednotlivými akademickými pracovníky, spolupráce příbuzných studijních programů napříč univerzitou, využívání výsledků učení na úrovni jednotlivých předmětů či celouniverzitní metodiky pro práci s ECTS.

Členky a členové Rady se rovněž účastnili schůzek s hodnotící komisí, které probíhaly v říjnu v rámci vnějšího hodnocení ze strany Národního akreditačního úřadu. Jednalo se o schůzky zaměřená na zástupce Rady obecně (předsedkyně, místopředseda, zástupci panelů), dále na zpravodaje vybraných studijních programů a rovněž na studentské zástupkyně a zástupce v radě.

V rámci centralizovaného rozvojového projektu „RVH – PRO: Rady pro vnitřní hodnocení – praxe, rozvoj a organizace. Analýza dosavadních praxí a další rozvoj činnosti rad pro vnitřní hodnocení“ rovněž mezi členkami a členy proběhlo dotazníkové šetření týkající se fungování Rady z jejich perspektivy členů, jehož výsledky budou v roce 2024 spolu s výstupy projektu dále diskutovány a využity pro další zlepšování fungování tohoto orgánu.

### **3. VNĚJŠÍ HODNOCENÍ KVALITY**

V roce 2023 proběhlo odevzdání kontrolních zpráv k institucionální akreditaci v souladu s Rozhodnutím o části žádosti o udělení institucionální akreditace, ve kterém Národní akreditační úřad pro vysoké školství Univerzity Karlovy uložil předložení celkem šesti kontrolních zpráv. Zprávy měly pokrývat vybrané otázky v rámci oblastí vzdělávání Filosofie, religionistika a teologie, Historické vědy, Neučitelská pedagogika, Politické vědy, Psychologie a Sociologie. Zprávy byly připraveny v součinnosti s fakultami, projednány univerzitními orgány a v řádném termínu do 31. března 2023 odevzdány Národnímu akreditačnímu úřadu. V případě oblastí vzdělávání Filosofie, religionistika a teologie, Historické vědy a Politické vědy NAÚ zprávy vyhodnotil 29. června 2023, přičemž v rámci tohoto vyhodnocení byly vzneseny zejména nároky týkající se působení nehabilitovaných školitelek a školitelů, v jednom případě je požadována nová kontrolní zpráva na rok 2026. V případě zbylých kontrolních zpráv v oblastech vzdělávání Neučitelská pedagogika, Psychologie a Sociologie byly ze strany NAÚ 20. října vzneseny doplňující dotazy, respektive požadavky na doplnění dříve zasláných podkladů, kterým univerzita vyhověla. Tyto kontrolní zprávy NAÚ během roku 2023 nevypořádal.

Paralelně s tím Národní akreditační úřad zahájil Vnější hodnocení Univerzity Karlovy, o kterém byla univerzita informována dopisem dne 15. března. Následně byla seznámena s návrhem složení hodnotící komise a po jejím schválení došlo k prvnímu jednání vedení univerzity se zástupci komise a samotného NAÚ. V návaznosti na to bylo 7. června ze strany NAÚ zasláno zadání jednak sebehodnotící zprávy, kterou univerzita musela odevzdat do 25. srpna, a jednak přehledů studijních programů, které musely být předloženy do 20. června. V návaznosti na odevzdané přehledy NAÚ vybral 13 studijních programů, ke kterým univerzita měla předložit akreditační dokumentaci do 25. srpna. Univerzita všechny požadované podklady řádně dodala, včetně doplňujících informací, které si NAÚ ještě posléze vyžádal. V návaznosti na to byly na základě žádosti NAÚ rovněž zorganizovány tři návštěvy na místě, během kterých se zástupci hodnotící komise setkali jednak s vedením univerzity, členkami a členy RVH a zaměstnankyněmi a zaměstnanci rektorátu (16. října) a dále pak se zástupci fakult v podobě členek a členů z řad vedení fakult, garantek a garantů a vyučujících studijních programů, akademických senátů a vědeckých rad a studujících (31. října proběhly schůzky se zástupci Pedagogické fakulty, Filozofické fakulty, Fakulty humanitních studií, Katolické teologické fakulty, Evangelické teologické fakulty, Husitské teologické fakulty, Fakulty tělesné výchovy a sportu, Právnická fakulty a Fakulta sociálních věd na Pedagogické fakultě a 1. listopadu proběhly schůzky se zástupci Přírodovědecké fakulty, Matematicko-fyzikální fakulty, pěti lékařských fakult a Farmaceutické fakulty v Hradci Králové na Přírodovědecké fakultě). Univerzita zajistila formát schůzek plně v souladu s požadavky NAÚ, včetně zodpovězení doplňujících dotazů, které ze schůzek vyplynuly. Tím byly všechny zadané požadavky NAÚ ze

strany Univerzity Karlovy naplněny. Zpráva o vnějším hodnocení bude ze strany NAÚ postoupena univerzitě během roku 2024.

## **4. VNITŘNÍ HODNOCENÍ KVALITY**

### **4.1 Vzdělávací činnost**

Během roku 2023 již standardně probíhalo hodnocení studijních programů v pregraduálním studiu. Zároveň byla zahájena příprava tohoto hodnocení v postgraduálním studiu, která zahrnovala revizi otázek Vlastní hodnotící zprávy garanta a na něj navázaných datových podkladů. Vedle toho byly pak rozvíjeny další oblasti zahrnující zejména zajišťování kvality v rámci univerzitní aliance 4EU+, platforma pro rozvoj kvality vzdělávací činnosti (skupina fakultních koordinátorek a koordinátorů), centrální rozvojový projekt RVH-PRO, šetření mezi různými cílovými skupinami, hodnocení výuky studujícími či meziuniverzitní studium.

#### **4.1.1 Systém hodnocení studijních programů**

Během roku probíhalo hodnocení studijních programů v pregraduálním studiu, do kterého vstoupilo celkem 57 studijních programů. Programy byly do hodnocení vybrány na základě volby panelů Rady pro vnitřní hodnocení. Hodnocení probíhalo na základě stejných principů jako v předchozím roce a bylo k němu využíváno elektronické prostředí Modulu SIS Hodnocení, který byl za tímto účelem vyvinut. Ve standardním provozu při tom již byly uplatněny některé nové funkcionality, které byly dříve zpracovány na základě zkušebního provozu – jednalo se zejména o změnu rozšiřující možnosti komunikace mezi panelem Rady a garantem/garantem studijního programu a dále pak o změny, které usnadňují průběh posuzování v rámci samotného panelu.

Vedle toho pokračovala příprava na zahájení pilotního hodnocení studijních programů v postgraduálním studiu. V tomto ohledu došlo k finalizaci Vlastní hodnotící zprávy, včetně předběžného výběru datových podkladů, a sběru návrhů studijních programů, které by do pilotního hodnocení měly být zařazeny. Samotné pilotní hodnocení je plánováno na rok 2024.

#### **4.1.2 Platforma pro rozvoj kvality vzdělávací činnosti na Univerzitě Karlově**

Platforma pro spolupráci v oblasti rozvoje kvality vzdělávací činnosti, jež sdružuje pověřené pracovnice a pracovníky ze všech fakult a rektorát, kteří na jednotlivých fakultách zastávají pozice koordinátorů a koordinátorek pro zajišťování kvality vzdělávací činnosti, pokračovala ve svém činnosti. Tato platforma jednak poskytovala podporu v rámci agendy zajišťování kvality, zejména pak hodnocení studijních programů, a jednak se s ohledem na potřeby jednotlivých fakult zapojovala v rámci dalších dílčích agend, zejména do kontroly nástupnických studijních programů souvisejících s převodem studujících ze starých studijních programů/oborů končících k 31. prosinci 2024. Vedle toho byla v rámci platformy dále rozvíjena zejména podpora v oblasti meziuniverzitního studia a rozvoje sběru zpětné vazby (hodnocení výuky studujícími).

#### **4.1.3 Zajišťování kvality vzdělávací činnosti v rámci platformy 4EU+**

V rámci univerzitní aliance 4EU+ Univerzita Karlova spolupracovala na pilotování společného systému zajišťování kvality vzdělávací činnosti, který má sloužit jako nadstavba k systémům jednotlivých zapojených univerzit tam, kde se jedná o společně provozované vzdělávací aktivity. V roce 2023 byl 4EU+ Quality Management System v rámci aliance testován všemi partnerskými univerzitami. V rámci toho proběhly pilotní sběry společných „student surveys“, a to na dvou úrovních:



jednak v rámci studujících Univerzity Karlovy vyjíždějících v rámci aliance na pobyt delší než dva měsíce a jednak v rámci sdílených či společně vytvořených kurzů, které uskutečnila přímo univerzita. Dále byly sebrány datové indikátory (KPIs) týkající se společných aktivit. Univerzita Karlova tak v rámci aliance řádně odevzdala požadované datové podklady a připravila odpovídající University Reflection Report, ve které byly postupy a vyhodnocení dat a další aspekty spjaté se zajišťováním kvality na alianční úrovni dále popsány a shrnuty.

#### **4.1.4 Centrální rozvojový projekt RVH – PRO**

V roce 2023 se Univerzita Karlova podílela na řešení centralizovaného rozvojového projektu „RVH – PRO: Rady pro vnitřní hodnocení – praxe, rozvoj a organizace. Analýza dosavadních praxí a další rozvoj činnosti rad pro vnitřní hodnocení“. Tento projekt vycházel jak ze společných diskusí zástupců jednotlivých vysokých škol, včetně workshopu místopředsedů rad a veřejné konference, tak z analýzy stavu na jednotlivých vysokých školách a dotazníkových šetření mezi jednotlivými aktéry organizovaných napříč spektrem zapojených vysokých škol. Cílem při tom bylo pokrýt perspektivu nejen samotných členek a členů rad pro vnitřní hodnocení, ale také administrativní podpory a vedení fakult.

Jedním z výstupů projektu, na kterém se podílelo celkem 15 českých vysokých škol, byla i metodická doporučení, která by měla sloužit jako opora pro to, jak rady pro vnitřní hodnocení ustavovat nebo jejich činnost dále rozvíjet, a to jak z hlediska jejich běžného fungování, tak z hlediska celkového rozvoje kultury kvality na dané instituci. V rámci těchto doporučení, která pokrývají oblasti složení rady, zázemí a podpory, vymezení působnosti, schvalovací a hodnotící procesy, komunikace a kterých bylo formulováno celkem 24, budou v roce 2024 dále diskutovány podněty pro zlepšení provozu v rámci Univerzity Karlovy.

#### **4.1.5 Využívání moderních nástrojů a e-learningu ve výuce**

Centrum podpory e-learningu, které působí jako samostatné oddělení Ústřední knihovny UK, se dlouhodobě a kontinuálně věnuje podpoře a technologickému využívání moderních nástrojů ve výuce a podpoře blended learningu, provozuje helpdesky k jednotlivým nástrojům a pro akademické pracovnice a pracovníky zajišťuje školení. V roce 2023 bylo zodpovězeno více než 2 500 dotazů, a uspořádáno celkem 44 školení, kterého se zúčastnilo 187 účastníků.

Systém LMS Moodle v roce 2023 aktivně využilo 40 133 studujících či zaměstnankyň a zaměstnanců univerzity v 20 361 kurzech. V audiovizuální laboratoři Ústřední knihovny bylo zpracováno v postprodukci více než 70 výukových videí. Tato videa jsou zpřístupněna v systému Mediaserverů, kde v roce 2023 probíhal přechod na novou platformu cloudové služby. Mediaservery celkově v roce 2023 narostly o 1 611 nových videí.

V antiplagiátorském systému Turnitin bylo zkontrolováno celkem 63 679 dokumentů, zejména kvalifikačních prací. V průběhu celého roku bylo sledováno téma zapojení systémů umělé inteligence do výuky. Univerzita Karlova v tomto směru podpořila sdílení zkušeností s dalšími veřejnými vysokými školami a formulovala doporučení, které podpořilo přijetí nástrojů umělé inteligence pro zefektivnění práce vyučujících i studujících a shrnulo základní principy otevřeného a transparentního přístupu při využívání nástrojů.

#### 4.1.6 Šetření mezi studujícími, absolventkami a absolventy a studujícími, kteří předčasně opustili studium

V oblasti studentského hodnocení výuky ve studijních programech proběhl v roce 2023 standardní sběr fakultních zpráv o průběhu hodnocení. V rámci rozvoje hodnocení výuky studujícími, které se primárně zaměřuje na hodnocení jednotlivých předmětů, zároveň pokračovala diskuse nad celkovým fungováním a technickým zabezpečením těchto hodnocení na univerzitě. Za tímto účelem byl uspořádán v pořadí druhý kulatý stůl, kde byly tyto otázky diskutovány v rámci akademické obce univerzity. Rovněž proběhla dvě jednání pracovní skupiny složené ze zástupkyň a zástupců akademické obce, která jakožto poradní orgán slouží k rozvoji procesu hodnocení výuky studujícími.

Celouniverzitní šetření se v roce 2023 dále rozšiřovala. Kromě již standardních sběrů zpětné vazby od absolventek a absolventů (od roku 2019) a od osob, které předčasně opustily své studium (2021) bylo nově zavedeno šetření mezi studujícími posledních ročníků studia v bakalářských a magisterských studijních programech. To bylo uskutečněno na počátku letního semestru (od 28. února do 1. dubna). Celkem bylo osloveno 7 557 studujících a odpovědělo 987 z nich (návratnost 13 %). Šetření se týkalo organizace studia a výuky, studijního zázemí a pedagogického zajištění, internacionalizace a celkového hodnocení studijního programu. Obdobně jako je tomu i u jiných celouniverzitních průzkumů, si mohly fakulty přidávat do dotazníků své vlastní specifické otázky.

Většina studujících (70 %) je s kvalitou studijního programu spokojena, což do jisté míry koreluje i s tvrzením, že pokud by stáli před hypotetickou možností opětovné volby studia, ve většině případů by nic na své volbě neměnili (68 %). Spokojenost s vlastní informovaností a úrovní poskytovaných služeb je nadprůměrná, obdobně je tomu i v rámci spokojenosti se studijním zázemím a materiálním zabezpečením studia. Výjimku tvoří dostupnost prostor k neformálnímu setkání v rámci kampusu, se kterou je spokojeno pouze 41 % studujících.

V obecné rovině se studující na univerzitě cítí bezpečně, jsou respektováni, osobně se rozvíjí, existuje vstřícnost k jejich specifickým vzdělávacím potřebám a cítí podporu pro dokončení studia. Mezi dvě huře hodnocené položky patří skloubení osobního života a studia a podpora pro výjezd do zahraničí (souhlas pouze poloviny respondentek/respondentů). S náplní povinných předmětů je spokojeno 73 % z nich, s nabídkou povinně volitelných předmětů jsou spokojeny tři čtvrtiny studujících. Se situací, kdy si student(ka) chtěl(a) zapsat povinně volitelný předmět, ale kapacita předmětu to neumožňovala, se setkalo 34 % odpovídajících. Studující si nejčastěji vybírají povinně volitelné předměty kvůli osobnímu zájmu (90 %). Do vědecké činnosti bylo zapojeno pouze 17 % z nich. Téměř čtvrtina by se chtěla zapojit do vědecké činnosti, ale neučinila tak, třetina pak odpověděla, že na nemá o možné vědecké činnosti žádné informace. Velký podíl studujících také neabsolvoval praktickou stáž v zahraničí či studijní mobilitu (78 %). Nejvíce je odrazuje riziko, že nestihnou dokončit studium ve standardní době studia a dále rodinné a finanční důvody.

Studující, kteří absolvovali studium na zahraniční vysoké škole, zastávají názor, že toto studium bylo srovnatelné se studiem na Univerzitě Karlově, téměř třetina z nich považuje studium na univerzitě za kvalitnější. Kompletní výsledky z pilotního běhu šetření byly [zveřejněny](#).

Dalším uskutečněným celouniverzitním šetřením bylo šetření mezi absolventkami a absolventy jeden rok a pět let od absolvování. To se uskutečnilo od 19. června do 28. července a bylo osloveno 5 994 (kohorta 2017/2018) a 6 079 absolventek/absolventů (kohorta 2021/2022). Návratnost činila 21 %, resp. 17 %. Výsledky byly tak jako v předcházejícím roce zpracovány a zveřejněny v [interaktivní webové prezentaci](#). V současné době univerzita disponuje sebranými a zpracovanými údaji od absolventek a absolventů z let 2012/2013 až 2021/2022.

Výsledky absolventských průzkumů jsou dlouhodobě stabilní. Analýza ukázala, že dvě třetiny absolventek a absolventů univerzity byly v době dotazování v zaměstnaneckém vztahu, přibližně čtrnáct procent z nich studovalo a devět procent podniká, pouze okolo jednoho procenta pak bylo nezaměstnáno. V obecné rovině je většina absolventek a absolventů univerzity se svým studiem spokojena, pouze jedno procento je se studiem velmi nespokojeno, studium na Univerzitě Karlově v by znovu zvolilo přibližně 83 % absolventek a absolventů (ať už studium stejné, či jiný studijní program, případně na jiné fakultě univerzity). Respondentky a respondenti se také ve velké míře vyjádřili, že studium bylo provázané s aktuálními poznatky, bylo náročné a bez pravidelného samostudia by jej nebylo možné dokončit. Přitom se na vzdělávání podílel vysoký počet kvalitních vyučujících. Absolventky a absolventi pracují na pozici, která odpovídá úrovni jejich vzdělání a vystudovanému oboru, čtyři pětiny z nich považují za nejvhodnější pro svou stávající práci výhradně vystudovaný nebo příbuzný obor. Nejčastějšími uváděnými důvody pro práci mimo obor bylo to, že jsou ve vystudovaném oboru příliš nízké platy, že práce v oboru neodpovídá původní představě, resp. že se v oboru práce hledá obtížně.

Po ukončení akademického roku se v posledních letech pravidelně uskutečňuje šetření mezi osobami, které za sledované období předčasně ukončily studium. V roce 2023 bylo osloveno takto 6 443 osob, které ukončily studium v akademickém roce 2022/2023 (návratnost 23 %).

Mezi nejčastější nástroje a aktivity, které by mohly předejít předčasnému odchodu studia, patřily individuální studijní plán, motivace ze strany vyučujících a větší podíl individuálních konzultací s vyučujícími. Studující, kteří v akademickém roce 2022/2023 zanechali studia, v současné době již ve velké míře opět studují (45 %), necelá čtvrtina z nich ale neplánuje v nejbližší době opět studovat na vysoké škole.

Výsledky celouniverzitních šetření univerzita využívá pro schvalování studijních programů, pro jejich hodnocení či akreditaci, resp. při přípravě strategických dokumentů. Všechna data jsou poskytována fakultám, aby si mohly provádět své hlubší analýzy. Fakulty jsou do přípravy šetření, diskuze a šíření výsledků zapojeni pomocí pracovní skupiny, která čítá zhruba 60 členek a členů napříč univerzitou. Od roku 2023 mají fakulty a vedení univerzity k dispozici výsledky ve formě datových sestav, které jsou volně šiřitelné v rámci univerzity a možnost dalších analýz je tak přístupnější a méně časově náročná.

Kromě celouniverzitních průzkumů bylo na univerzitě v roce 2023 uskutečněno i několik šetření menšího charakteru, např. šetření týkající se *wellbeingu* studentů, genderově podmíněného násilí či šetření monitorující problémy spojené se zdravotním pojištěním u studujících ze zahraničí.

#### **4.1.7 Vývoj v oblasti „studentské ankety“**

V oblasti studentské ankety ke kvalitě výuky kromě standardního sběru fakultních zpráv o průběhu hodnocení také další rozvoj v této oblasti pokračoval rozvoj pod vedením pracovní skupiny vedené prorektorem pro koncepci a kvalitu vzdělávání, a to jak po stránce technické inovace, tak metodické podpory. Skupina kromě jiného koordinovala rozvoj aplikace zajišťované Filozofickou fakultou, k jejímuž užívání se postupně připojují další fakulty. Na základě podnětů z jednotlivých fakult jsou vylepšovány stávající funkcionality a přidávány funkcionality nové. Vedle toho probíhaly další aktivity podporující rozvoj hodnocení výuky studujícími, včetně přípravy popularizačních videí a dalších materiálů (Pedagogická fakulta).

#### **4.1.8 Doktorské studium**

V roce 2023 byl zpracován návrh formálního rámce standardů doktorských studijních programů. Cílem je jejich začlenění do vnitřního systému zajišťování kvality vzdělávací činnosti, aby je bylo možné uplatňovat jak v rámci akreditačního procesu, tak v rámci hodnocení studijních programů.

Probíhal rovněž sběr podkladových materiálů pro návrh Standardu školitelky/školitele Univerzity Karlovy, přičemž výchozím dokumentem se stal návrh předložený ministerstvem školství; tento podklad bude k širšímu připomínkování předložen v první polovině roku 2024.

K prioritám univerzity v oblasti doktorského studia patří i zvyšování míry dokončování studia. I proto se po celý rok podílela na přípravě novely zákona o vysokých školách, k jejímž cílům patří výrazně zlepšit finanční podmínky pro doktorandky a doktorandy a přijala roli koordinátora národního projektu Příprava na implementaci reformy doktorského studia pro roky 2024-2025, který začne v březnu 2024.

Univerzita Karlova rovněž dále rozvíjela nabídku transverzálních dovedností skrze aktivitu Platforma doktorského studia, během roku bylo uspořádáno 22 kurzů soft-skills a věnovala se rozvoji služby proofreadingu v českém i anglickém jazyce. Nedílnou součástí nepřímé podpory studentek a studentů doktorského studia se stala metodická podpora školitelek a školitelů (semináře o právech a povinnostech studujících, seminář o podpoře publikační činnosti doktorandek a doktorandů). Příkladem této podpory je i Welcome Day, který v roce 2023 proběhl jak pro studující v českém, tak i cizím jazyce.

Na univerzitě byla ustavena pracovní skupina pro reformu doktorského studia pod vedením prorektora pro vědeckou a tvůrčí činnost, která se zaměřila na úpravy podmínek přijímacího řízení, rozhraní Studijního informačního systému či přípravu návrhu standardu školitelky/školitele. Vznikla fokusní skupina složená z doktorandek a doktorandů za účelem reflexe přijímaných kroků v oblasti doktorského studia od samotných studujících, kteří mohou též sami navrhnout další témata, která považují za důležitá. Hlavními tématy v roce 2023 byly přijímací řízení, školitelky a školitelé, vhodné nástroje komunikace se studujícími v rámci univerzity.

#### **4.1.9 Rozvoj meziuniverzitního studia**

Během roku 2023 došlo také k rozvoji meziuniverzitního studia, a to v několika ohledech. V oblasti dvojího vedení disertačních prací (*cotutelle*) byly dále rozvíjeny nástroje podpory určené fakultám a spolu s tím byla posílena komunikace s nimi – jak s referentkami a referenty pro cotutelle studium, tak se zástupci vedení fakult, dále vyučujícími, garantkami a garanty i samotnými studujícími.

Kromě standardních individuálních konzultací a školení proběhlo v prosinci celouniverzitní setkání, kterého se účastnili zmiňovaní zástupci fakult, dále zahraniční hosté z drážďanských vzdělávacích a vědeckých institucí a zástupci agentury DAAD. Smyslem setkání bylo jednak posílení kontaktů mezi univerzitou, fakultami a zahraničními institucemi v této oblasti, jednak poskytnutí informací o cotutelle studiu, představení možností podpory a představení možností financování. Nabízená podpora byla dále posílena následujícími kroky: byla vytvořena propagační brožura pro cotutelle studium, která byla distribuována mezi jednotlivé fakulty, byla podepsána rámcová dohoda cotutelle s francouzskou školou École des hautes études en sciences sociales a byly rozjednány další rámcové dohody, jejichž primárním účelem je usnadnit celý proces uzavírání individuálních dohod, rovněž byl zadán požadavek na vytvoření nástroje pro evidenci smluvních dohod týkajících se meziuniverzitního studia.

V oblasti mezinárodně realizovaných společných studijních programů byla ústřední aktivitou realizace projektu „European Degree: Advancing, Facilitating and Fostering International Collaboration in Higher Education“, což zahrnovalo desítky jednání s ministerstvy, akreditačními

agenturami, zástupci zaměstnavatelů a v neposlední řadě garantkami a garanty i studujícími těchto studijních programů. Projekt zahrnuje celkem 51 vysokých škol, 19 národních a regionálních ministerstev a 15 agentur zaměřených na hodnocení kvality (z tuzemského prostředí se účastní MŠMT i NAÚ) a v roce 2023 probíhalo jeho řešení především formou intenzivního sběru dat. Výsledkem ještě v tomto roce pak bylo několik písemných materiálů odevzdaných Evropské komisi (poskytovateli grantové podpory) a veřejných prezentací. Jedna z vůdčích rolí Univerzity Karlovy v projektu vedla k tomu, že hlavní z těchto konferencí v roce 2023 (Mid-term Event) byla zorganizována na konci roku v Bruselu přímo v prostorách České delegace při Evropské unii. Vedle toho přímo na půdě univerzity probíhalo několikadenní pracovní setkání a pracovníci univerzity vystoupili na několika dalších veřejných akcích (online i prezenčně). Vedle Univerzity Karlovy se projektu účastní i ostatní vysoké školy z aliance 4EU+, v důsledku čehož došlo k dalšímu prohloubení spolupráce v této agendě. Tato spolupráce a velmi cenná expertíza načerpána během výše zmíněných aktivit se projevila i na přípravě nových studijních programů v alianci, konkrétně došlo na univerzitě k akreditaci prvního mezinárodního studijního programu vzniklého ve 4EU+, a to Migration Studies and New Societies spolu s Università degli Studi di Milano a Uniwersytet Warszawski. Několik „standardních“ nových mezinárodních studijních programů bylo dále akreditováno a několik z nich svou činnost ukončilo, meziročně došlo k jejich nárůstu.

#### **4.1.10 Celoživotní vzdělávání**

V oblasti celouniverzitního vzdělávání Univerzita Karlova pokračovala v rozvoji pedagogických dovedností zaměstnankyň a zaměstnanců i doktorandek a doktorandů, přičemž reagovala na průběžně se měnící potřeby akademické obce. Za tímto účelem bylo rovněž uskutečněno kvantitativní šetření pedagogických kompetencí vyučujících s cílem získat komplexní přehled o jejich vzdělávacích potřebách. Byla přijata dvě opatření rektora, která systém vzdělávání v oblasti pedagogických dovedností na univerzitě ukotvují, a to Statut Paedagogia Univerzity Karlovy a Základní kurzy pedagogických kompetencí.

K výstupům činnosti platformy pro rozvoj pedagogických dovedností Paedagogium patří Rámec pro efektivní výuku, metodika pro tvorbu výsledků učení, dále byly zahájeny práce na Příručce pro začínající učitele. Ve spolupráci s partnery byly realizovány Letní škola vysokoškolské pedagogiky a první Mezinárodní konference Paedagogium, které umožňují sdílení pedagogických zkušeností a praxí. Navíc byly v září spuštěny nové webové stránky Paedagogia, které slouží jako centrální zdroj informací, návodů, inspirace a odborných článků v oblasti vzdělávání, čímž podporují výměnu zkušeností a odborný rozvoj uvnitř univerzitní komunity.

V součinnosti s Centrem celoživotního vzdělávání Univerzity Karlovy byla vytvořena interní metodika pro implementaci mikrocertifikátů na Univerzitě Karlově. Pro zajištění agendy mikrocertifikátů na UK, centrum poskytuje poradenské, konzultační a kontrolní činnosti v této oblasti.

### **4.2 Tvůrčí činnost**

#### **4.2.1 Programy na podporu vědy a výzkumu**

Po prvním roce realizace programu Cooperatio byla začátkem roku 2023 od fakult a rad vědních oblastí shromážděna zpětná vazba k jeho dosavadnímu fungování. Na jejím základě došlo k novelizaci opatření rektora Zásady programu Cooperatio, kde cílem bylo zejména zjednodušit

administraci programu. Zároveň byl také úpraven způsob odměňování členek a členů rad vědních oblastí.

V případě Univerzitních výzkumných center proběhlo třetí kolo soutěže na podporu mladých a perspektivních akademických a vědeckých pracovníků a pracovníků v rámci nejkvalitnějších výzkumných skupin. Soutěže se účastnilo celkem 65 návrhů, z toho 31 v oblasti společenských a humanitních věd a po 17 v oblasti lékařských a přírodních věd, z nichž bylo Komisí programů pro podporu vědy na Univerzitě Karlově a Vědeckou radou Univerzity Karlovy doporučeno k podpoře 20 nejlepších pro následujících šest let.

Pravidla programu Primus v roce 2023 doznala několika zásadních změn, které napomohou nejenom k zisku nových talentů ze zahraničí, ale také usnadní uskutečňování projektů. Největší změnou je zrušení pravidla pro minimální počet spoluřešitelů do konce prvního roku řešení. V rozhovorech s přichozími zahraničními držitelkami a držiteli projektů Primus bylo zjištěno, že pro ně je náročné předmětnou podmínku splnit, neboť jim chybí kontakty na univerzitě. V takovém případě je zajištění kvalitních studujících, vědkyň a vědců z univerzity coby spoluřešitelů projektu časově velmi náročné; zkušenost současně ukazuje, že nositelky a nositelé projektů Primus stojí o možnost zapojit do role spoluřešitelů odbornice a odborníky ze zahraničí, s nimiž je pojí pracovní zkušenost. Tuto možnost inovovaná pravidla podporují, neboť značná část takových spoluřešitelů se v následujícím roce uchází o projekty Primus (a lákají další zahraniční spoluřešitele). Související změnou je zvýhodnění zájemců přicházejících ze zahraničí během hodnocení, v neposlední řadě byly zavedeny i takové změny, které napomohou procesu hodnocení návrhů (například zavedení jednorocní stopky pro ty předkladatele, jejichž návrh získá hodnocení C a horší).

Další změnou, kterou přinesl rok 2023, bylo zrušení programu Donatio Universitatis Carolinae jakožto výzkumné podpory významných vědeckých osobností, které mimořádně přispívají k odborné prestiži univerzity, a jeho nahrazení programem Donatio Universitatis Carolinae Chair, jehož cílem je podpořit na minimálně šestiměsíční a maximálně dvouleté období seniorní výzkumnice a výzkumníky schopné přinášet nové myšlenky a inovativní přístupy do svých oborů; zpravidla se má jednat o osobnosti s dlouhodobými zahraničními zkušenostmi či přicházejícími ze zahraničí. Takto zaměřený program na Univerzitě Karlově doposud chyběl.

#### **4.2.2 Vnitřní hodnocení kvality tvůrčí činnosti**

Příprava konceptu druhého cyklu mezinárodně garantovaného hodnocení tvůrčí činnosti na Univerzitě Karlově probíhala intenzivně po celý rok 2023, a to za účasti vedení univerzity a jejích orgánů (Rada pro vnitřní hodnocení, Vědecká rada, Akademický senát) a v rámci pracovní skupiny ustavené za tímto účelem. Jejím vyústěním je opatření rektora Strategie hodnocení tvůrčí činnosti na Univerzitě Karlově za období let 2019 až 2023, jež bude dokončeno a zveřejněno v prvním čtvrtletí roku 2024. Oproti prvnímu cyklu je toto hodnocení koncipováno více jako kvalitativní posouzení vědecké činnosti – jejích výstupů, celospolečenského dopadu, strategie jejího rozvoje apod. Tento přístup univerzita přijala v souvislosti s tím, že se stala signatářem Agreement on Reforming Research Assessment a hlásí se k jeho základním závazkům. Základní oporou pro nadcházející hodnocení je sebehodnotící zpráva, jejíž součástí je pouze omezený počet základních kvantitativních údajů. Další výraznou změnou je to, že struktura hodnocení je navázána na vědní oblasti programu Cooperatio a předmětem hodnocení jsou tedy jednotlivé vědní oblasti napříč univerzitou. Druhý cyklus hodnocení bude dokončen na podzim roku 2025.

### 4.2.3 Otevřená věda

Centrum pro podporu open science působící při Ústřední knihovně na své webové stránce zpřístupňuje a neustále aktualizuje metodické materiály, návody a doporučení pro všechny oblasti otevřené vědy, která je zdrojem informací a inspirací nejenom pro zaměstnankyně a zaměstnance či studenty Univerzity Karlovy, ale i na národní úrovni.

Open access publikování univerzitních autorek a autorů je podporováno díky novému institucionálnímu repozitáři publikační činnosti. V roce 2023 do něj bylo uloženo celkem 418 plných textů. Autorky a autoři mohou kromě užití tohoto místa pro povinné i dobrovolné zpřístupňování výstupů své vědecké činnosti využít i právního a metodického poradenství.

V roce 2023 byly poprvé využity nové transformační smlouvy open access uzavřené v jejich prospěch národním licenčním centrem CzechELib. Část vydavatelů jim poskytla zcela bezplatné publikování, část omezila přístup na poskytnutí předem daného počtu „voucherů“.

Školení, které poskytuje univerzitní Centrum pro podporu open science se v roce 2023 zúčastnilo více než 400 akademických pracovníků a pracovníků a studentek a studentů, zejména doktorandek a doktorandů. Zájem o školení a konzultace mají často manažerky a manažeři koordinující výzkumné projekty, kde je kladen důraz na výstupy v souladu s principy otevřené vědy, včetně data management plánů.

Univerzita v roce 2023 rovněž začala budovat síť fakultních data stewardů. Za tímto účelem proběhla dvě úvodní setkání. Tato nová fakultní síť bude zapojena i do implementace Politiky správy výzkumných dat, jejíž příprava probíhala po celý rok 2023.

Vývoj v oblasti podpory výzkumných dat zpracovala Univerzita Karlova v kontextu národní implementační politiky European Open Science Cloud a stala se partnerem projektu Národní repozitářová platforma, který je koordinován sdružením CESNET. Šestiletý projekt má za cíl zabezpečení infrastruktury pro výzkumná data.

### 4.3 Související činnosti

V rámci agendy spojené s Human Resources Strategy for Researchers pokračovala Univerzita Karlova v implementaci akčního plánu 2021-2023, jehož nedílnou součástí je zlepšování pracovních podmínek zaměstnankyň a zaměstnanců, sladování jejich pracovního a rodinného života i podpora well-beingu. Ve druhé polovině roku pracovala univerzita na celkovém vyhodnocení Akčního plánu Human Resources Strategy for Researchers za léta 2021-2023 a přípravě plánu pro nové období 2024-2026. V roce 2024 pak univerzitu čeká mezinárodní hodnocení této oblasti a bude-li úspěšné, obhájení certifikátu HR Excellence for Research (HR Award). Oba výše zmíněné dokumenty budou důležitými součástmi vlastní hodnotící zprávy univerzity, která bude základem posouzení a následnou návštěvu hodnotitelů na Univerzitě Karlově.

V oblasti nábora a výběru uchazečů považuje univerzita za svoji silnou stránku [Řád výběrového řízení](#), který naplňuje principy Open, Transparent and Merit-based recruitment. Dotazníkové šetření mezi zaměstnankyněmi a zaměstnanci z podzimu 2023 potvrdilo, že v praxi je podle vydaného Řádu výběrového řízení skutečně postupováno.

Přestože náborový proces není na většině fakult a součástí ještě zcela jednotný, spuštění nové interní aplikace na výběrová řízení v pilotním provozu na několika fakultách v roce 2023 přispívá k

urychlení sjednocování postupů napříč univerzitou, a to především formou digitalizace a automatizace procesů.

Dále bylo sjednoceno inzertní prostředí na největším externím job portálu v ČR (jobs.cz) pro všechny fakulty a součásti zaměřené primárně na inzerci administrativních pozic. [Kariérní stránky](#) jsou průběžně aktualizovány a upravovány, byť prozatím není nastaven jejich jednotný design. Větší sjednocení a možnost zavedení jednotného vzhledu je součástí nového akčního plánu na období 2024–2026.

Pro optimální začlenění nových zaměstnankyň a zaměstnanců ze všech fakult a součástí a pochození fungování celé univerzity bylo zavedeno pravidelné školení „Univerzita Karlova (nejen) pro nové zaměstnankyně a zaměstnance“. Další podporu představují dvě příručky, a to aktualizovaná [Příručka pro zaměstnankyně a zaměstnance Univerzity Karlovy](#) a nově vzniklá [Příručka pro nové zaměstnankyně a zaměstnance rektorátu](#). V roce 2023 bylo onboardingové školení na rozšířeném rektorátu (Ústav dějin Univerzity Karlovy a archiv Univerzity Karlovy, Centrum pro teoretická studia, Centrum pro ekonomický výzkum a doktorské studium, Centrum pro otázky životního prostředí, Ústav výpočetní techniky, Centrum pro přenos poznatků a technologií, Ústav jazykové a odborné přípravy, Ústřední knihovna, Agentura Rady vysokých škol, Koleje a menzy, Nakladatelství Karolinum, Správa budov a zařízení) rozšířeno a koná se jednou měsíčně, aby nové zaměstnankyně a noví zaměstnanci dostali potřebné informace v prvních dnech po nástupu.

V rámci naplňování akčního plánu HRS4R univerzita realizovala i další kroky pro zkvalitňování pracovního prostředí pro své zaměstnankyně a zaměstnance. Aby podpořila sladění pracovního a osobního života, univerzita vydala tři opatření rektorky: upravila [Výkon práce na dálku na Univerzitě Karlově](#) a [Pravidla poskytování a čerpání dnů osobního volna a rozvoje na Univerzitě Karlově](#) a nově vydala opatření [Pružné rozvržení pracovní doby na Univerzitě Karlově](#). V oblasti well-beingu byly v roce 2023 dále uskutečněny nové akce/workshopy ke zlepšení fyzického a psychického zdraví zaměstnankyň a zaměstnanců a k podpoře sociální interakce v rámci pracoviště (zájezdy, kurzy jógy, preventivní zdravotní prohlídky, péče stomatologická, fyzioterapie, masáže, vyšetření glykemie, samovyšetření apod.). V rámci Centra Carolina je jim k dispozici psychologická poradna, právní poradna, koučink. Dále vzniklo Centrum péče o duši, které propojuje duchovní doprovázení, poradenství a terapii.

Centrum pro zahraniční zaměstnankyně a zaměstnance [Charles University Staff Welcome Centre](#) minimalizuje zátěž spojenou s příjezdem do České republiky a poskytuje osobám přicházejícím ze zahraničí a jejich rodinným příslušníkům oporu po celou dobu pobytu. Proces onboardingu zahraničních pracovníků a pracovníků se tím značně sjednotil a centrum slouží jako celouniverzitní místo poradenství a podpory. Nedílnou součástí jeho činnosti je vypracovávání metodik ke sjednocení HR procesů v oblasti internacionalizace na univerzitě.

Přes všechny nesporné přínosy proces zlepšování pracovních podmínek a well-beingu stále naráží na nejednotnost postupů a politik napříč univerzitou, stejně tak jako nejednotnost personálních systémů.

V oblasti hodnocení bylo roce 2023 vydáno opatření rektora [Rámcové principy kariérního rozvoje technickohospodářských pracovníků na Univerzitě Karlově](#), které ukládá všem fakultám a součástí povinnost hodnotit též administrativní zaměstnankyně a zaměstnance. Pro podporu hodnocení v rámci celé univerzity je v řešení využito nové vylepšené aplikace.



Pro zjištění zpětné vazby v oblasti naplňování HRS4R na univerzitě Karlově bylo realizováno v závěru roku 2023 šetření mezi akademickými a vědeckými pracovníky/lektorkami/lektory Univerzity Karlovy. Osloveno bylo 3 544 osob, při návratnosti 17 % výsledný vzorek činil 617 osob. Kromě základních osobních informací byly předmětem dotazování zkušenosti s výběrovým řízením, se systémem kariérního rozvoje, s hodnocením pracovní činnosti či s projekto-  
vou podporou. Zahraniční zaměstnankyně a zaměstnanci také hodnotili služby Charles University Staff Welcome Centre.

Šetření v mnoha ohledech mělo charakter spíše sondy do daných problematik, zároveň se jednalo o pilotní šetření, neboť například oblast kariérního rozvoje a hodnocení zaměstnankyň a zaměstnanců začala být na univerzitě rozvíjena teprve v roce 2022.

Z odpovědí k otázkám zaměřeným na systém kariérního rozvoje a hodnocení pracovní činnosti vyplývá potřeba většího zaměření na implementaci nových opatření do praxe a zdůraznění jejich přínosů k vytvoření transparentnějšího pracovního prostředí s jasnými možnostmi kariérního postupu. Z odpovědí z fakult, na kterých již hodnocení probíhá delší dobu, je zřejmé, že zavádění těchto opatření vyžaduje čas, aby bylo vnímáno pozitivně.

Zkušenosti s výběrovým řízením hodnotili jen nové zaměstnankyně a noví zaměstnanci přijatí v posledních dvou letech. Kvůli tomu tuto část hodnotilo jen 19 respondentek a respondentů, nicméně jejich zkušenosti s procesem výběrového řízení byly hodnoceny jako veskrze pozitivní. Poměrně malý počet oslovených (58) odpovídal rovněž v části zabývající se hodnocením Charles University Staff Welcome Centre. Zde se ukázalo, že více než polovina z těch, kteří na dotazník odpověděli, o existenci tohoto pracoviště nevěděla a z těch, co o něm věděli, využilo jeho služby 70 %; ti, kteří služeb využili, vyjádřili ve velké většině spokojenost. Podobné závěry vyplývají z hodnocení projektové podpory ze strany Evropského centra Univerzity Karlovy. 70 % respondentek a respondentů uvedlo, že o možnosti podpory z celouniverzitní úrovně nevědělo a ze 30 % informovaných jich jen čtvrtina tyto služby využila. Ti, kteří služby využili, byli však veskrze s podporou spokojeni. Výsledky i těchto dalších šetření ukázaly, že problémem není ani tak kvalita jednotlivých nabízených služeb, ale spíše nedostatečná informovanost zaměstnankyň a zaměstnanců o možnostech tyto služby využívat.

Ke kvalitě prostředí i činností univerzity přispívají aktivity v rámci Plánu rovných příležitostí Univerzity Karlovy. Svůj první Plán pro období 2022-2024 přijala univerzita v roce 2022. Jedním z prvních kroků bylo ustavení celouniverzitní [ombudsosoby](#) od 1. ledna 2023 a zřízení obdobné pozice na všech fakultách. Koncem roku 2023 došlo k personálnímu posílení kanceláře celouniverzitní ombudsmanky. Ombudsmanka kromě přijímání podnětů působí také preventivně a zavádí systémová opatření – doposud například koordinovala vzdělávání a profesionalizaci fakultních ombudsosob, vydala metodiku šetření podnětů nevhodného chování a ve spolupráci s Masarykovou univerzitou připravila nový modul povinného vstupního školení pro zaměstnance a zaměstnankyně v oblasti sociálního bezpečí.

Na rektorátu pracuje koordinátorka agendy rovných příležitostí, která zajišťuje implementaci Plánu a koordinaci aktivit napříč univerzitou. V roce 2023 na univerzitě proběhlo více než 40 osvětových a vzdělávacích akcí, univerzita se zapojila do celosvětové kampaně Organizace spojených národů 16 dnů aktivismu proti násilí na ženách, probíhala školení pro užívání inkluzivního jazyka a důraz byl kladen na genderově sensitivní jazyk. V univerzitních médiích se výrazně zvýšil podíl reprezentace žen. Univerzita je v agendě rovnosti a sociálního bezpečí aktivní i v oblasti spolupráce, a to jak na národní, tak mezinárodní úrovni. V součinnosti s dalšími českými vysokými

školy, v rámci Centralizovaného rozvojového projektu vznikly na dva výstupy vztahující se k tématu bezpečného prostředí na vysokých školách, a to [Ombudsovy a osoby v obdobném postavení: doporučení pro vysoké školy](#) a [Prevence šikany na pracovišti](#). Univerzita rovněž hostila [mezinárodní konferenci ombudsov](#) sružených v European Network for Ombuds in Higher Education.

Rada pro rovné příležitosti v roce 2023 navrhla parametry pro novou univerzitní cenu, Cenu za přínos k rovným příležitostem, která bude udělována od roku 2024. Pro šíření povědomí o problematice rovných příležitostí vznikl nový formát newsletteru, který shrnuje informace z jednání Rady pro rovné příležitosti, ale také novinky z agendy rovných příležitostí obecně. Newsletter slouží zejména členkám a členům Rady pro rovné příležitosti pro šíření informací na fakultách.

Mimo tuto oblast zaznamenala Univerzita Karlova velký rozvoj v oblasti udržitelného rozvoje, kde přijala v roce 2023 svoji první [Strategii udržitelného rozvoje Univerzity Karlovy: Na cestě k udržitelnosti 2030](#), jež je implementována skrze dvouleté akční plány.

#### **4.4 Strategický záměr, výroční, bilanční a hodnotící zprávy univerzity**

Univerzita navázala na předchozí rok 2022 a pokračovala ve vytváření přehledu naplňování ukazatelů strategického záměru Univerzity Karlovy. Tato část tak byla etablována jako nedílná součást bilanční zprávy pro dobu platnosti strategického záměru, tj. pro léta 2021-2025. Univerzita tak získala zejména podněty k vyhodnocení, zda a jak se jí daří naplňovat cíle, které si vytyčila. Indikátory využila i při přípravě souhrnného, nezávislého hodnocení naplňování strategického záměru, jež je plánováno na akademický rok 2024/2025. Pro toto hodnocení zvolila univerzita Institutional Evaluation Programme Evropské asociace univerzit, se kterou uzavřela koncem roku smlouvu. Indikátory dále slouží i jako podklad pro diskusi o principech rozdělování příspěvků a dotací v rámci posilování vazby mezi principy a cíli strategického záměru.

Ve druhé polovině roku 2023 byla ustavena strategická skupina, která analyzovala současnou situaci univerzity a vytypovala témata, která v současné době nejvíce ovlivňují její rozvoj. Tato témata rozpracuje v prvním čtvrtletí roku 2024 do akčních plánů pro období 2024-2025 a zároveň získala další podklady jak pro nezávislé hodnocení naplňování stávajícího strategického záměru, tak pro záměr budoucí, který začne na konci roku 2024 připravovat.

## **ZÁVĚR**

V průběhu roku 2023 přijala univerzita řadu opatření s bezprostředním významem pro zajišťování a vnitřní hodnocení kvality, a to zejména na základě závěrů a doporučení zpracovaných analýz a uskutečněných hodnocen. Řadu podnětů využívá při implementaci nového strategického záměru pro období 2021-2025.