
HR Award: Spokojenější zaměstnanci

V rámci naplňování projektu HR Award Univerzita Karlova kontinuálně usiluje o zlepšování pracovních podmínek pro své zaměstnankyně a zaměstnance a klade si za cíl jejich větší spokojenost. Univerzita věří, že jen spokojení pracovníci a pracovnice mohou odvádět ty nejlepší výkony.

Pro optimální začlenění nových zaměstnanců a zaměstnankyň na jejich pracovišti bylo zavedeno pravidelné univerzitní **onboardingové školení**. To je určeno všem "nováčkům" z rektorátu, všech fakult a součástí univerzity a poskytuje základní informace o jejich činnostech, fungování a řízení. Dále vznikla Příručka pro zaměstnankyně a zaměstnance Univerzity Karlovy. Na základě průzkumu spokojenosti v rámci genderového auditu byla také zavedena vstřícná opatření týkající se pružné pracovní doby, výkonu práce na dálku a poskytování dnů osobního volna a rozvoje. V obdobném trendu zaměstnanecké podpory hodlá univerzita pokračovat i nadále.

Byla zavedena řada nových aktivit a programů v oblasti **well-beingu**, kde jsou nabízeny aktivity ke zlepšení fyzického i psychického zdraví zaměstnanců. Velké oblibě se těší **kurzy jógy, čtvrtletní poradenské dny v oblasti zdravotní prevence, zájezdy do zahraničí nebo psychologická poradna**. Zaměstnanci mohou využít zdarma i koučink, který je inspiruje k maximálnímu využití jejich osobního a profesního potenciálu. Univerzita nabízí ve spolupráci s Jazykovým centrem FF UK **výuku několika cizích jazyků pro rozšíření jejich pracovních kompetencí**.

Nové Centrum péče o duši vzniklo na Univerzitě Karlově jako reakce na zkušenost z doby covidu, kdy se ukázala potřeba doplnit stávající poradenskou a terapeutickou péči o další formy zahrnující široce pojatou oblast duchovního života. Centrum spolupracuje s odborníky z různých náboženských i nenáboženských prostředí, podílí se na práci poraden, kde se věnuje **duchovnímu doprovázení, společné nízkoprahové meditaci, nabízí interaktivní kurzy** a další formy podpory zaměřené na růst vnitřních zdrojů. Zlepšuje tak péči o niterný život, resilienci, hodnotovou orientaci a mezilidské vztahy.

Krátce po udělení certifikátu HR Award vzniklo v roce 2020 univerzitní centrum **pro zahraniční zaměstnankyně a zaměstnance** (Staff Welcome Centre), jež nabízí komplexní pomoc v otázkách mobility akademických a vědeckých pracovníků a pracovnic. Centrum minimalizuje byrokracii spojenou s příjezdem do ČR a **pomáhá také rodinným příslušníkům**, a to po celou dobu jejich pobytu v ČR. Především metodická podpora ohledně vízových náležitostí či povinné odvolání do zahraničí jsou hlavní doménou centra. Centrum také koordinuje s Ústavem jazykové a odborné přípravy **intenzivní kurzy češtiny pro nově příchozí**, aby se co nejrychleji aklimatizovali v ČR. Proces onboardingu zahraničních vědců a vědkyň na půdě UK se tím značně sjednotil. Vzhledem k postupující internacionalizaci univerzity probíhá průběžné překládání dokumentů a webových stránek. **Anglický jazyk se tak postupně stává druhým jazykem univerzity** a naše zahraniční komunita má díky tomu kvalitní přístup ke kompletním informacím.