
Administrátor/Analytik informačních systémů UK

Ústav výpočetní techniky Univerzity Karlovy rozšiřuje svůj tým pečující o provoz a rozvoj **ekonomického informačního systému a napojených aplikací** o pozici **Administrátora/Analytika**:

<https://uvt.cuni.cz/UVT-792.html>

Co konkrétně budete dělat?

- na denní bázi zajišťovat podporu uživatelů IS
 - poskytovat L1 a **zejména L2 podporu** uživatelům na jednotlivých součástech, prezentovat jim stávající i nové funkcionality a pomáhat s odstraňováním problémů při práci se systémem
 - spolupracovat s dodavatelem systému při řešení problémů na L3 úrovni a při opravě chyb SW
- administrovat IS - správa uživatelů a jejich rolí, konfigurace parametrů systému, správa work flow elektronických procesů a agend, konfigurace výstupních sestav IS dle požadavků uživatele, práce s databázemi a BI nástroji, atd.
- úzce spolupracovat s vlastníky procesů a klíčovými uživateli při definici procesů a formulaci zadání pro dodavatele
- úzce spolupracovat s metodiky, administrátory a analytiky jednotlivých součástí Univerzity Karlovy při návrhu řešení a formulaci zadání rozvojových požadavků pro dodavatele
- ve spolupráci s dodavatelem implementovat rozvojové požadavky na IS a realizovat testování nových verzí v prostředí Univerzity Karlovy
- při zavádění nových funkcionalit a procesů
 - provádět uživatelská školení IS
 - připravovat technické dokumentace a uživatelské příručky
 - definovat testovací scénáře
- evidovat požadavky předávané na placenou podporu nebo rozvoj aplikace od dodavatele IS, kontrolovat výkazy a podklady fakturace, sledovat plnění SLA parametrů servisu a rozvoje IS.
- udržovat si podrobnou znalost o přiděleném IS a jeho napojení na další systémy.

Co byste měli znát/mít:

- **praxí s podporou na L2 úrovni a administrací SW informačních systémů minimálně 2 roky**
- minimální požadované vzdělání: vysokoškolské technického směru nebo ekonomického směru s technickou praxí min. 4 roky
- požadované jazyky: plynulá čeština, angličtina na úrovni porozumění technické dokumentaci
- práce s databázemi: praktické zkušenosti s tvorbou SQL dotazů
- práce s BI nástroji - orientace v problematice vizualizace dat
- práce s helpdesk systémy, např. JIRA, Redmine
- další požadavky:
 - analytické myšlení a systematický přístup
 - pečlivost, samostatnost, ochota učit se novým věcem, schopnost týmové spolupráce
 - porozumění analytické dokumentaci v souvislosti s rozvojem svěřeného SW systému
 - rychlá orientace v procesech v rámci svěřené agendy
 - schopnost popsat navržené řešení, jeho argumentace a komunikace s klíčovými uživateli a následně s dodavatelem
- MS Windows 10/11, Word, Excel, Outlook - práce na pokročilé úrovni.

Bonusy, které nás potěší, ale nejsou podmínkou:

- znalost EIS iFIS nebo JASU
- znalost problematiky spisové služby
- znalost manažerského informačního systému
- znalost SW platformy VERSO
- základní znalosti ekonomiky a účetnictví
- praxe a orientace ve vysokoškolském prostředí.

Co Vám nabízíme:

- smysluplnou práci u prestižního zaměstnavatele
 - patříme mezi 1 % nejlépe hodnocených univerzit na světě
 - jsme nejstarší a největší univerzita ve střední Evropě
- příjemné pracovní prostředí

- pracoviště v centru Prahy (Petrská ulice)
- práce v malém týmu s přátelskou atmosférou
- pružná pracovní doba s možností práce z domova
- 5 týdnů dovolené a 5 dnů dalšího volna na osobní rozvoj
- služební notebook a telefon + zvýhodněný zaměstnanecký mobilní tarif pro členy rodiny
- možnosti dalšího profesního a osobního rozvoje
- příspěvek na stravu, kartu Multisport a řadu slev a výhod v univerzitních zařízeních (rekreační střediska, knihovny, sportoviště apod.) a u externích partnerů univerzity, přehled všech benefitů naleznete zde: <https://cuni.cz/UK-9945.html>
- plný pracovní úvazek na dobu 1 roku s možností prodloužení na dobu neurčitou
- nástup možný ihned nebo dohodou.

V případě Vašeho zájmu prosím zašlete svůj profesní životopis nebo odkaz na LinkedIn profil na emailovou adresu ruk@teamio.eu

Těšíme se na Vaše odpovědi!

Informace o zpracování osobních údajů uchazečů o zaměstnání na rektorátu Univerzity Karlovy jsou uvedeny na webových stránkách Univerzity Karlovy v sekci Ochrana osobních údajů (GDPR).

Zasláním životopisu zároveň prohlašujete, že jste byl/a správcem řádně informován/a o zpracování osobních údajů v souladu s nařízením GDPR a že Vámi poskytnuté osobní údaje jsou přesné a pravdivé. Následně Vás ještě požádáme o udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů pro účely výběrových řízení zaměstnavatele.