
Podpora osob zažívajících domácí násilí



Domácí násilí se může týkat kohokoli. Na Univerzitě Karlově proto funguje síť proškolených ambasaderek Charty proti domácímu násilí, na které je možné se diskrétně obrátit. Na UK tak společně tvoříme bezpečnější prostředí, ve kterém domácí násilí nezůstává přehlíženo.

Ambasadorky jsou kontaktní osoby, které absolvovaly školení zaměřené na rozpoznání domácího násilí, citlivou komunikaci s osobou v ohrožení a bezpečné nasměrování na vhodnou odbornou pomoc. Jejich role není nahrazovat odborné služby, krizovou intervenci, terapii ani právní poradenství. Mohou však pomoci s první orientací, sdílet základní informace a předat kontakty na specializované organizace či relevantní podpůrné služby.

Na ambasadorku se můžete obrátit, pokud:

- zažíváte psychické, fyzické domácí násilí,
- máte obavy o někoho ve svém okolí,
- potřebujete se v situaci, kterou prožíváte zorientovat a promyslet další kroky,
- hledáte první bezpečný kontakt a nechcete na to být sami,
- zažíváte ve vztahu těžké chvíle a nejste si jistí, zda se jedná o domácí násilí, ale potřebujete situaci s někým bezpečně probrat.

Kdo vám může pomoci

Seznam proškolených ambasaderek, včetně fakultní příslušnosti a kontaktního e-mailu, je dostupný na [intranetu UK](#) po přihlášení.

Co od kontaktu čekat

Po kontaktování ambasadorky můžete očekávat respektující a citlivý přístup. Společně můžete probrat vaši situaci, možnosti dalšího postupu a dostupné formy podpory. Cílem není na vás vytvářet tlak, ale nabídnout orientaci, oporu a pomoc s dalším nasměrováním.

Centrum resilience na UK Pointu

Další podporu mohou zaměstnankyním a zaměstnancům Univerzity Karlovy poskytnout také poradny UK Pointu, jejichž služby jsou pro vás dostupné bezplatně. V případě potřeby se můžete obrátit na poradce a poradkyně, kteří jsou kromě své odborné kvalifikace proškoleni také v podpoře osob zažívajících domácí násilí. Pro kontakt a více informací navštivte [webovou stránku](#).

Kam se obrátit v krizové situaci

Pokud se nacházíte v bezprostředním ohrožení, volejte linku 158 nebo 112. V situacích domácího násilí je možné obracet se také na specializované pomáhající organizace a krizové služby - 116 016 je bezplatná telefonická nonstop linka pro ženy, kterou zajišťuje centrum [ROSA](#), 116 006 je bezplatná telefonická nonstop linka pro všechny, kdo se stali obětí kriminality či domácího násilí a zajišťuje ji [Bílý kruh bezpečí](#).