

---

# Technik uživatelské podpory

---

V našem týmu jsou pro nás důležité dobré vztahy, důvěra a samostatnost. Hledáme kolegu nebo kolegyni do **oddělení uživatelské podpory**, který/á nám pomůže se správou IT techniky a podporou uživatelů v prostředí **Univerzity Karlovy**. Vaší hlavní pracovní náplní bude **správa IT techniky a poskytování uživatelské podpory**.

## Co konkrétně budete mít na starosti:

- správu počítačů, tiskáren a základní správu kamerových a AV systémů
- instalaci a správu softwaru a licencí
- poskytování lokální podpory uživatelům z různých součástí UK
- správu uživatelských účtů
- podíl na správě LAN a řešení provozních problémů
- spolupráci při výběru, nákupu a inventarizaci IT techniky
- práci s nástroji pro evidenci a řešení uživatelských požadavků
- technické zajištění konferencí a správu konferenční techniky

## Co potřebujete mít, aby se nám dobře spolupracovalo:

- středoškolské vzdělání s maturitou
- dobrou orientaci v IT problematice
- příjemné vystupování a zákaznický přístup
- administrátorskou znalost prostředí Microsoft Windows
- základní znalost počítačových sítí a síťových protokolů
- časovou flexibilitu
- řidičský průkaz skupiny B
- český jazyk na úrovni rodilého mluvčího a angličtinu na komunikativní úrovni se schopností číst technickou dokumentaci
- samostatnost a aktivní přístup při řešení problémů, schopnost dotahovat úkoly
- spolehlivost, pečlivost, ochotu spolupracovat v týmu a učit se nové věci

## Výhodou je

- zkušenost na obdobné pozici alespoň 2 roky
- osvědčení dle NV č. 194/2022 Sb. pro práci na elektrických zařízeních (dříve vyhláška 50/1978 Sb.)

## Co Vám nabízíme

- zázemí prestižní univerzity, která patří mezi 1 % nejlépe hodnocených univerzit na světě
- práci v menším týmu
- občasné služební cesty do dalších lokalit v ČR
- 5 týdnů dovolené a 5 dnů osobního volna a rozvoje
- příspěvek na stravování, příspěvek na školkovné, kartu Multisport, slevy a výhody v univerzitních zařízeních i u externích partnerů a další **benefity**
- plný úvazek na dobu 1 roku s možností prodloužení na dobu neurčitou
- nástup možný ihned nebo dohodou.

## Zaujala Vás nabídka?

Pošlete prosím svůj životopis a stručný průvodní dopis, ve kterém nám přiblížíte, proč Vás zaujala právě tato pozice na adresu [ruk@teamio.eu](mailto:ruk@teamio.eu).

## Těšíme se na Vaše odpovědi!

*Informace o zpracování osobních údajů uchazečů o zaměstnání na rektorátu Univerzity Karlovy jsou uvedeny na webových stránkách Univerzity Karlovy v sekci Ochrana osobních údajů (GDPR).*

*Zasláním životopisu zároveň prohlašujete, že jste byl/a správcem řádně informován/a o zpracování osobních údajů v souladu s nařízením GDPR a že Vámi poskytnuté osobní údaje jsou přesné a pravdivé. Následně Vás ještě požádáme o udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů pro účely výběrových řízení zaměstnavatele.*