
IT specialista/ka / Technik/Technička uživatelské podpory pro FHS UK

Fakulta humanitních studií Univerzity Karlovy hledá do svého IT týmu novou kolegyni nebo kolegu na pozici IT specialista/ka / Technik/Technička uživatelské podpory.

Co bude náplní Vaší práce:

- **Rozvoj a správa e-learningu:** Převezmete péči o naše e-learningové platformy (Moodle a MS Teams). Stanete se klíčovou spojkou pro uživatele a ústřední knihovnu.
- **Intranet a SharePoint:** Zastřešíte technickou podporu zaměstnaneckého intranetu (MS SharePoint). Budete úzce spolupracovat s oddělením PR a školit kolegy a kolegyně.
- **Podpora uživatelů a webu:** Zajištění plynulého chodu, řešení technických dotazů a pravidelné zaškolování našich uživatelů a správa práv.
- **Dohled nad kamerovým systémem:** Čeká vás nárazová, ale zodpovědná agenda. Budete spravovat kamerové servery, záznamy z budovy i nahrávky z konferencí a přednášek.

Co požadujeme:

- Minimálně SŠ vzdělání.
- Komunikační a uživatelská znalost českého a anglického jazyka.
- Praxe v IT podpoře (Helpdesk / L1/L2 Support).
- Schopnost administrovat e-learningové systémy (např. Moodle).
- Dobrá orientace v prostředí MS SharePoint a MS Office 365 (uživatelsky i administrátorsky).
- Komunikativnost a trpělivost – ochota technické věci srozumitelně vysvětlit netechnickým uživatelům.
- Pečlivost a diskrétnost, nezbytná při práci s kamerovými záznamy.
- Analytické myšlení a chuť učit se novým věcem

Co Vám můžeme nabídnout:

- Flexibilní mzdové ohodnocení na základě doložené praxe a kompetencí ověřených v rámci výběrového řízení (mzdové podmínky dle Vnitřního mzdového předpisu Univerzity Karlovy s prostorem pro osobní ohodnocení.)
- Smysluplná a různorodá práce v prestižní vzdělávací a vědecké instituci.
- Stabilní pracovní zázemí s přátelskou atmosférou a podporou ze strany týmu.
- Zaměstnanecké benefity: pružná pracovní doba (volitelný začátek a konec) pro lepší skloubení pracovního a osobního života; 5 týdnů dovolené plus 5 dní volna pro Váš osobní rozvoj; stravenkový paušál; příspěvek na penzijní připojištění; karta MultiSport; možnost využití rekreačních zařízení UK; slevy a výhody v oblasti kultury, cestování a služeb.
- Podpora dalšího odborného vzdělávání, jazykových kurzů a specializovaných školení.

Nástup možný ihned nebo dle dohody.

Úvazek: Práce na poloviční nebo vyšší úvazek. Pracovní smlouva na dobu určitou s výhledem na dobu neurčitou.

V případě, že Vás naše nabídka zaujala a splňujete výše uvedené požadavky, **zašlete prosím strukturovaný profesní životopis** v českém jazyce na email: martina.korinkova@fhs.cuni.cz

S dotazy týkajícími se obsahu pracovní pozice se obračejte emailem na **proděkana pro digitalizaci PhDr. et Mgr. Petra Wohlmutha, Ph.D.:** petr.wohlmuth@fhs.cuni.cz

Zasláním vaší přihlášky souhlasíte se zpracováním a uchováváním osobních údajů pro účely vedení evidence uchazečů o zaměstnání v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů a s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679.