

---

# Často kladené dotazy (FAQ)

---

## Knihovny

### Existuje přehled všech knihoven, které mohu navštěvovat?

Ano, existuje [seznam knihoven na fakultách UK](#). Kromě toho jsou zde uvedeny i další knihovny, které můžete v průběhu studia navštívit.

### Existuje nějaký katalog se všemi knihami ve všech knihovnách?

Ano, jmenuje se [Centrální katalog Univerzity Karlovy](#). Můžete zde vyhledávat podle mnoha kritérií, ve výsledcích vyhledávání se vám ukáže, ve které knihovně je kolik výtisků k dispozici a vybraný výtisk si zde můžete přímo rezervovat.

### Chci si půjčit knihu z knihovny UK. Jak mám postupovat?

V naprosté většině případů je nutné mít průkaz studenta, zaměstnance nebo externího uživatele služeb. Spolu s ním byste měli získat heslo do Centrální autentizační služby (CAS). [Jak získat průkaz a heslo](#). Poté navštívte vybranou knihovnu, kde vás pracovníci rádi seznámí s dalšími pravidly a případnými specifiky služeb.

### Nejsem studentem UK, ale zajímala by mě kniha ve vaší knihovně. Co mám dělat?

Nemusíte být studentem UK, ale musíte si zřídit tzv. průkaz externího uživatele služeb. [Jak na to](#).

## Elektronické zdroje

### Jak se dostanu k elektronickým časopisům a dalším zdrojům, které má UK předplacené?

Veškeré elektronické zdroje jsou soustředěny pod jednou adresou: <http://pez.cuni.cz>. Pro prohlížení některých z nich budete potřebovat přihlašovací údaje k CAS (Centrální autentizační službě), které, pokud je nemáte, získáte ve výdejních centrech průkazů, popř. na pověřeném pracovišti fakulty. Seznam pracovišť vydávajících ověřená hesla <https://ldap1.cuni.cz/doc/ra>

### Mohu si elektronické zdroje prohlížet i ze svého počítače nebo musí být zapojeny v síti UK?

Ano, můžete si elektronické zdroje prohlížet i ze svého počítače a to odkudkoliv, kde máte připojení k Internetu. Je jen potřeba se přihlásit pomocí přihlašovacích údajů k CAS (Centrální autentizační službě), které, pokud je nemáte, získáte ve výdejních centrech průkazů. [Více informací](#)

### Mám jako student UK přístup ke všem těmto elektronickým zdrojům?

Ne. Některé zdroje mají předplaceny jen některé fakulty pro své studenty. Jedná se např. o zdroje z oblasti medicíny, kde se nepočítá s využitím na všech fakultách UK.

## Informační a poradenské služby

### Chtěl bych studovat na UK, ale nevím jak dál postupovat. Co mám dělat?

Pro vás je zde [Informační, poradenské a sociální centrum \(IPSC\)](#). Na něj se můžete obrátit osobně, telefonicky, e-mailem nebo přes [webovou poradnu](#). Kromě toho pro vás Univerzita Karlova každoročně připravuje akce, jako jsou dny otevřených dveří na fakultách nebo Informační den, kde se můžete setkat se zástupci všech fakult a rozhodnout se přímo na místě, kterou fakultu a obor si vybrat.

### Cítím se beznadějně, asi potřebuji psychologa. Působí na UK psychologové pro studenty?

Ano. Psychologa můžete kontaktovat např. v [Informačním, poradenském a sociálním centru](#), nebo na [některých fakultách](#). Nemusíte být student fakulty, na které jdete navštívit psychologa. Před návštěvou se informujte, jaké služby vám psycholog může poskytnout.

### Jaké poradenské služby můžu na UK využít?

Informační, poradenské a sociální centrum udržuje přehled o poradenských službách na fakultách Univerzity Karlovy. Kromě toho nabízí také své poradenské služby. [Více informací](#)

### Co je to koučování? Mohu služeb kouče nějak využít?

Informace o službě koučování naleznete [zde](#). Službu individuálního koučování nabízí např. Informační, poradenské a sociální centrum. [Více informací](#)

### **Kolik stojí poradenské služby na UK?**

*V naprosté většině případů jsou poradenské služby na UK zdarma. V některých případech (např. v Psychologickém poradenském centru FF UK) vám mohou být účtovány dílčí poplatky za využití některých služeb, pokud nejste studenty nebo zaměstnanci dané fakulty.*

## **Průkazy**

### **Potřebuji studentský průkaz?**

*Ano. Alespoň základní průkaz studenta potřebujete během svého studia velmi často. Jedná se např. o přístup do stravovacích zařízení, knihoven, někdy i učeben a budov. Dále budete potřebovat heslo do Centrální autentizační služby, které využijete do většiny webových služeb, např. pro zápis předmětů, rezervaci knih v knihovnách, přístup k bezdrátové síti v prostorách UK apod.*

### **Kdy si musím studentský průkaz zřídit?**

*Teoreticky kdykoliv během roku. Prakticky však čím dříve, tím lépe, nejdříve však až po zápisu. Společně s průkazem vám budou vydány i přihlašovací údaje do Centrální autentizační služby (CAS), které využijete hned z kraje akademického roku např. pro zápis předmětů ke studiu. Doporučujeme zařídit si průkaz studenta co nejdříve po zápisu.*

### **Jaký je rozdíl, mezi průkazem s ISIC a bez ISIC licencí?**

*Pro fungování na UK není mezi těmito průkazy žádný rozdíl. Chcete-li však využívat např. slev na knihy, letenky apod. u jiných subjektů či obchodníků, vyplatí se vám pořídit si průkaz s licencí ISIC.*

### **Co je to za heslo, které získám společně s průkazem?**

*Jedná se o heslo do Centrální autentizační služby UK (CAS). Společně s přihlašovacím jménem vám slouží ke vstupu do většiny webových služeb na UK, např. při zápisu předmětů, kontrolu studijních výsledků apod. Heslo, které získáte společně s průkazem, platí pouze několik dní. Co nejdříve si ho podle instrukcí vydaných společně s heslem změňte na vaše vlastní.*

### **Zapomněl jsem heslo, co mám dělat?**

*V první fázi vám může pomoci heslo, které si sami můžete vygenerovat na webu [Centrální autentizační služby](#). Takto vygenerované heslo je však označováno jako tzv. neověřené a nebude vám fungovat v některých službách. Proto co nejdříve navštivte výdejní centrum průkazů, kde požádejte o vydání hesla nového.*

## **Více otázek a odpovědí**

[Průkazy studentů a zaměstnanců](#)

[Dotazy k ISIC licenci](#)

[Časté dotazy uchazečů o studium](#)