

ZPRÁVA O ČINNOSTI CU STAFF WELCOME CENTRE ZA ROK 2020

Služby **CU Staff Welcome Centre (SWC)** jsou určeny pracovníkům ze zahraničí, kteří přijíždějí na UK na dobu delší než 3 měsíce. Cílem jeho činnosti je minimalizovat byrokratickou zátěž spojenou s příjezdem do České republiky a poskytovat zahraničním zaměstnancům oporu po celou dobu jejich pobytu na našem území. Aktivity SWC pak mají dopad i na stávající akademické a THP pracovníky UK (zahraniční oddělení, vedoucí týmů, personalisté a další), kteří přicházejí se zahraničními pracovníky do styku a kterým SWC slouží jako centrální místo poradenství a podpory tak, aby byl přijímací proces zahraničního pracovníka na UK co nejsnazší.

SWC je součástí Oddělení služeb pro zaměstnance a absolventy UK Pointu. Po osmi měsících příprav (zjišťování požadavků fakult, školení realizačního týmu v legislativě, příprava projektu apod.) oficiálně spustilo svou činnost 1. 1. 2020 v rámci zahájení realizace OP VVV Rozvoj kapacit pro výzkum a vývoj II (tzv. RKV II).



SLUŽBY STAFF WELCOME CENTRE

1. Služby cílené na zahraniční pracovníky UK

1.1. Pomoc se zajištěním pobytových legislativních formalit před i po vstupu do ČR

- nejčastější druh pobytu: Dlouhodobý pobyt za účelem vědeckého výzkumu
- podání komplexních informací, jak postupovat
- specifikace podaných informací na konkrétní zemi
- kontrola shromážděných dokumentů před podáním na zastupitelský úřad
- asistence při zajištění registrace na pracovišti MV ČR po příletu do ČR (spolupráce s Euraxess)
- asistence při hlášení změn na MV ČR (sňatek, změna bydliště apod.), při získání rodného čísla, ŘP, občanství aj.

1.2. Pomoc při zajištění ubytování

- spolupráce v rámci volných kapacit s kolejami, ÚJOP a Hotelem Krystal
- asistence při hledání ubytování komerčního typu – seznam odkazů v AJ, komunikace se zprostředkovateli, hledání nových možností ubytování pro UK zaměstnance
- zprostředkování Potvrzení o zajištění ubytování pro účely MV ČR (před vznikem SWC velmi problematické)
- asistence při hlášení změn k MV ČR – povinnost cizince hlásit změnu bydliště

1.3. Kurzy českého jazyka pro cizince

- organizuje SWC
- hrazeno z rozpočtu SWC, spolupráce s ÚJOP
- individuální či skupinové lekce
- aktuálně v běhu 3 kurzy po 10 účastnících

1.4. Pomoc se zajištěním lékařské péče a zdravotního pojištění

- zprostředkování kontaktů na anglicky mluvící lékaře
- pomoc se zajištěním cestovního zdravotního pojištění před příjezdem
- pomoc se zajištěním zdravotního pojištění rodinných příslušníků

1.5. Pomoc s vyhledáváním škol pro děti

- obecné informace o systému vzdělávání v ČR
- kontakt na MŠ UK – Praha, Hradec Králové
- kontakty na mezinárodní MŠ, ZŠ
- pomoc se zprostředkováním

1.6. Různé životní a pracovní situace

- pomoc s praktickými záležitostmi (založení bankovního účtu, základní daňové poradenství, MHD, ŘP aj.)
- pomoc při nástupu na UK (registrace do knihovnického systému UK, průkaz zaměstnance aj.)
- pomoc s orientací v univerzitním / českém prostředí
- pozvánky na workshopy / semináře v angličtině, které pořádá samotné SWC nebo UK Point pro zahraniční studenty a alumni
- od 1. 1. 2021 rozšíření newsletteru pro zaměstnance UK o sekci v angličtině
- od 2021 vstupní přednášky pro nové zahraniční zaměstnance ve spolupráci s Integračním centrem Praha

2. Služby cílené na zaměstnance UK řešící agendu zaměstnávání cizinců

- poradenská činnost a zastupování zaměstnavatele v zemích mimo ČR – příjezdy cizinců, výjezdy zaměstnanců a souběžně vykonávaná činnost zaměstnanců ve více zemích EU (tzv. A1)
 - Zšetření SWC na fakultách v roce 2019 bylo zjištěno, že je tato oblast jedním z nejpalčivějších problémů při zaměstnávání cizinců vůbec a registrace UK na zahraničních institucích není nijak centrálně evidována. Ačkoli v rámci RKV II nebyla tato agenda podpořena, v červnu 2020 na ni vedení UK alokovalo 1 milion Kč (nevyužité prostředky z „Principů“), následně byly osloveny fakulty s konkrétními požadavky a vypsáno společně s OVZ RUK výběrové řízení na zajištění zprostředkovatelské firmy. Od ledna 2021 je pak tato služba realizována.

Další aktivity SWC:

- web swc.cuni.cz – informace před příjezdem, po příjezdu, během pobytu, život v ČR, užitečné kontakty, aktuality z legislativy zaměstnávání cizinců, akce pro zahraniční pracovníky, semináře pro české zaměstnance, kteří řeší agendu zaměstnávání cizinců aj.
- interní [sharepoint SWC](#) pro sdílení dobré praxe, aktualit v legislativě, překladů pracovních právních dokumentů (ke dni 15. 3. 2021 70 členů)
- poradenství a podpora při procesu zaměstnávání cizinců v ČR
- překlady dokumentů do angličtiny zdarma – relevantní dokumenty pro celou fakultu / univerzitu (zajišťuje v rámci dalších aktivit RKV II sekretariát rektora)
- inzerce volných pracovních VaV pozic na portálu Euraxess
- tištěná brožura SWC s informacemi o poskytovaných službách v češtině a angličtině
- v roce 2020 vstup SWC do skupiny „Postdoc“ (OVaV), jejímž úkolem je příprava „Strategie podpory začínajících akademických pracovníků na UK“
- pořádání pravidelných vzdělávacích seminářů/webinářů souvisejících s internacionalizací na půdě UK; dosud proběhly:
 - Vysílání českých zaměstnanců do zahraničí a zaměstnávání cizinců v ČR – prakticky se zaměřením na VŠ
 - Emailová komunikace v angličtině
 - Prezentace činnosti Staff Welcome Centra
 - Zaměstnávání cizinců v ČR – zaměřeno na VŠ

Na rok 2021 jsou plánované:

- Zaměstnávání zahraničních vědeckých pracovníků na UK
- Communication skills
- Emailová komunikace v angličtině
- Integrační semináře

FINANCOVÁNÍ

SWC je do konce roku 2022 primárně financováno z OP VVV Rozvoj kapacit pro výzkum a vývoj II. (1 950 000 Kč na rok). Čerpání probíhá podle plánu. Dále má na rok 2021 k dispozici částku 1 milion Kč z „Principů“ 2020, určenou na poradenskou činnost a zastupování UK v zemích mimo ČR, viz výše. Od roku 2023 je hrazení jeho činnosti plánováno z IP.



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ

V současné době tvoří tým 2 zaměstnankyně na plný úvazek a 1 na poloviční úvazek formou DPČ. S nárůstem agend nad rámec aktivit podpořených z RKV II je ale toto zajištění nedostačující.

VÝZVY PRO ROK 2021

Portfolio služeb, které SWC nabízí, reaguje na poptávku fakult. V prvním roce jeho fungování tak byla nad rámec plánované činnosti **přidána i velmi rozsáhlá agenda poradenské činnosti a centrálního zastupování UK v zemích mimo ČR** (tzv. A1). I v rámci ní pak došlo k rozšíření cílových skupin. K původně stanovené skupině přijíždějících cizinců, přibyli i zaměstnanci vyjíždějící a souběžně vykonávající činnost ve více zemích EU.

Mezi dalšími faktory, které významně ovlivnily nárůst agendy, je nutné jmenovat **brexit a především koronavirová opatření** na české i globální úrovni. Při poskytování poradenství musí pracovnice SWC dlouze zjišťovat a ověřovat stále se měnící informace na webu MV a MZV, v zákonech, na zastupitelstvech, Euraxessu aj. **Každý případ, který nyní řeší, je individuální a vyžaduje specifické informace i postup** (např. *Íránka, které skončil pracovní poměr na UK, nemůže odletět do své další destinace, jelikož je nyní země uzavřená, do Íránu by letěla velmi komplikovaně kvůli zrušeným letům, a pobývá tedy v ČR nelegálně, přičemž UK nese zodpovědnost za zahraničního zaměstnance i po skončení PP až do jeho opuštění ČR*).

Zároveň výrazně stoupá i zájem fakult a pracovníků o běžné služby SWC, viz tabulka níže. Tato situace klade **nové nároky na personální a finanční zajištění** centra.

Počet dotazů SWC	2020	2021
Leden	41	155
Únor	38	204

Příloha č. 1

Statistické údaje za rok 2020

Celkový počet dotazů	986
AJ dotazy	604
ČJ dotazy	382

Typy dotazů	Počet
Pobytová agenda	567
Ubytování	113
Sociální odvody, daně	50
Kurzy ČJ	34
SWC - info o službách	33
Zdravotní pojištění + Lékaři	30
SWC - interní	24
Pracovně-právní dotazy	24
Překlady	23
Semináře	21
Školská zařízení	17
Jiné	22
Inzerce	10
Nostrifikace	9
Banka, knihovny apod.	5
Sportoviště	4

Počet dotazů dle fakult / součástí		
Fakulta / součást	Celkový počet	V ČJ
MFF	271	73
PřF	242	48
neznámé	92	15
externí	63	50
RUK	59	59
PedF	49	16
FF	39	18
CERGE	28	10
LF P	26	15
UJOP	21	21
1. LF	18	10
CTS	16	5
KaM	14	14
FHS	8	3
FSV	8	3
CPPT	6	0
FTVS	4	4
BIOCEV	3	1
FaF	3	3
HTF	3	3
UKUK	3	3
2. LF	2	2
ČŽP	2	2
LF HK	2	1
CPTS	1	0
KTF	1	1
PrF	1	1

Počet dotazů dle zemí původu		Počet vědců/zaměstnanců UK z dané země
Česká republika	367	170
Indie	108	25
Neznámá	61	42
Írán	58	7
Rusko	51	9
Brazílie	33	6
Ukrajina	32	7
USA	26	5
Itálie	25	5
Velká Británie	25	5
Tchajwan	24	3
Srbsko	20	3
Španělsko	16	5
Pákistán	15	4
Kolumbie	13	2
Tunisko	13	2
Německo	12	4
Gruzie	11	1
Turecko	10	2
Ázerbajdžán	8	2
Estonsko	8	1
Bosna a Hercegovina	7	2
Makedonie	7	1
Austrálie	5	2
Polsko	5	3
Arménie	4	1
Mexiko	4	3
Čína	3	3
Slovensko	3	2
Chorvatsko	2	1
Francie	2	2
Argentina	1	1
Bulharsko	1	1
Egypt	1	1
Fidži	1	1
Řecko	1	1
Hungary	1	1
Maďarsko	1	1
Portugalsko	1	1



Zpracovaly v 2/2021:

Simona Teplá

Heda Kulísková